GUIA PARA INGRESAR A VIDEOCONFERENCIA
FUZE MEETING

Para descargar la aplicación
http://fuze.me/21045323

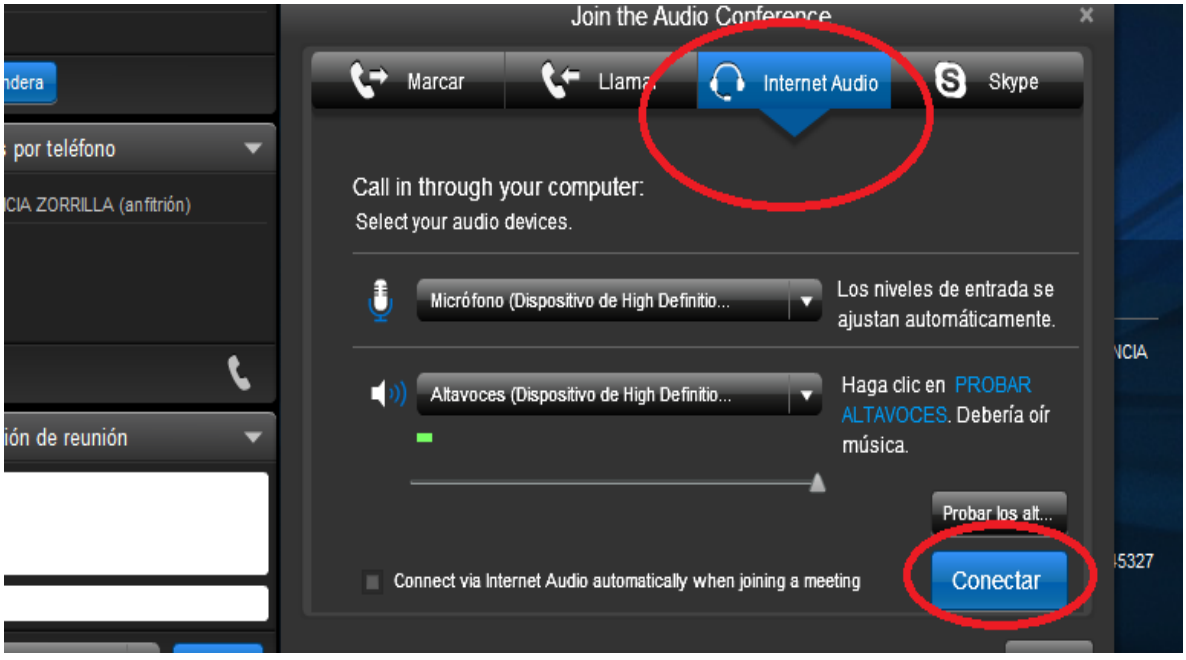
- Escribir su nombre de la Institución y clave de acceso (Por seguridad se enviara en un email subsecuente)
- Seleccionar idioma Español y dar click en Join as Attendee para continuar
- Dar click en Download (automáticamente se descargará la aplicación a su computadora)
- Abrir la aplicación y dar click en Ejecutar
- Compruebe que en su escritorio este instalada la aplicación con el nombre Fuze meeting.
- Una vez descargada la aplicación a su computadora, tienen todo lo necesario para conectarse 20 - 30 minutos antes de las 09:00 a.m. para tener tiempo de verificar la conexión y las funciones básicas de la plataforma de transmisión.

I.INGRESO A VIDEOCONFERENCIA Y CONEXIÓN AL AUDIO

- Deberán ingresar a la Videoconferencia mediante el Link que reciban por parte de AMCEI
- Ejemplo: http://fuze.me/21045323

- Una vez que tecleen dicho link deben descargar una pequeña aplicación, que no lleva más de 2 minutos y conectarse en el icono que dice "Internet Audio" para que habiliten la voz en la computadora.

- Ejemplo:



- Del lado izquierdo de la pantalla, aparece un recuadro donde desplegara todos los nombres de los invitados a la ponencia, deberá aparecer del lado derecho de su nombre un micrófono, eso significa que se integraron correctamente a la sesión, en caso de que no aparezca, deberán teclear el teléfono blanco que aparece abajo del lado izquierdo para conectarse al Audio.

II. HABILITAR Y DESHABILITAR LA VOZ.

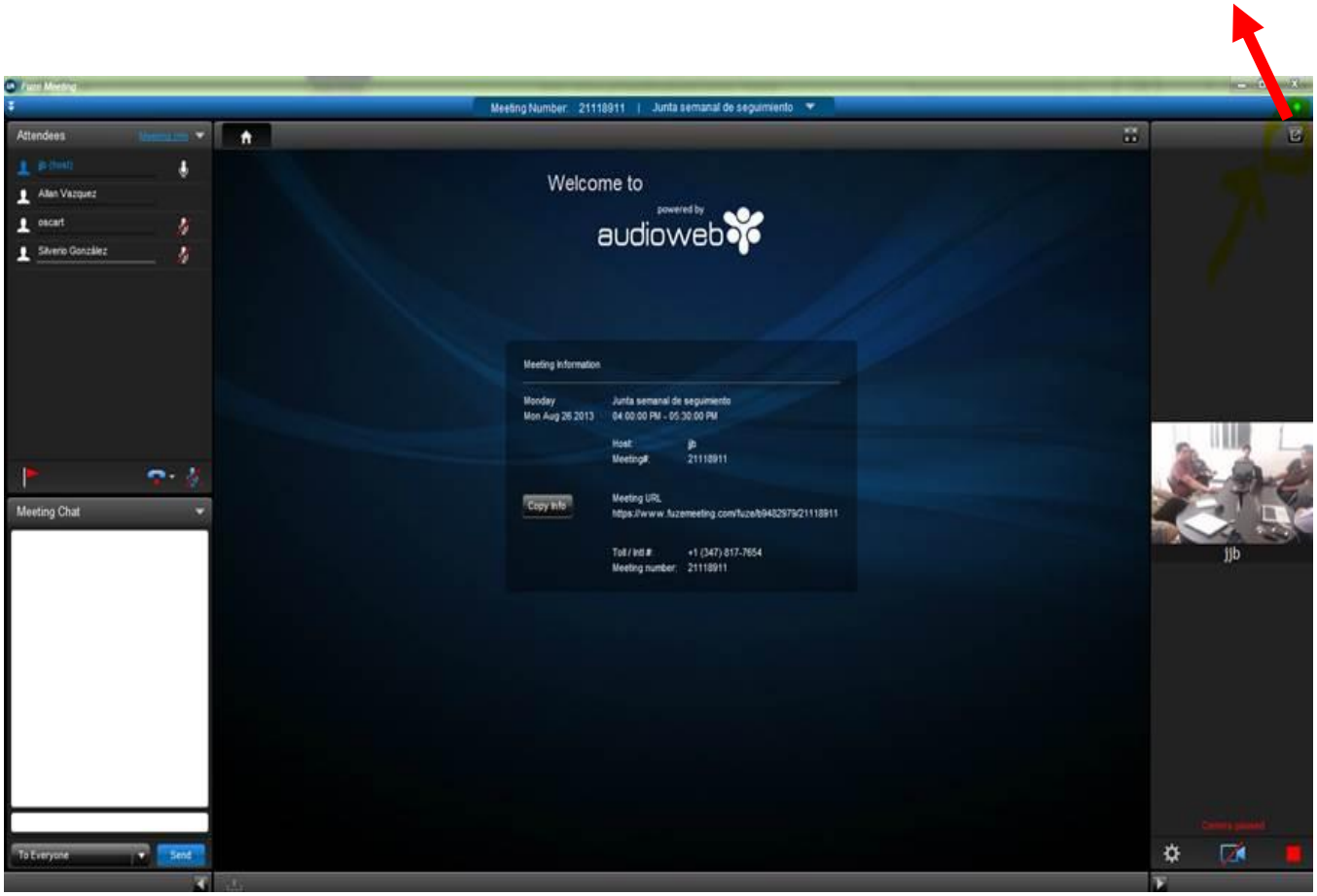
- Todos los participantes se les pondrá en mudo, solo mirarán y escucharan al expositor, para pedir la palabra y / o hacer preguntas, favor de levantar la bandera que aparece en la barra inferior.

- Ej.

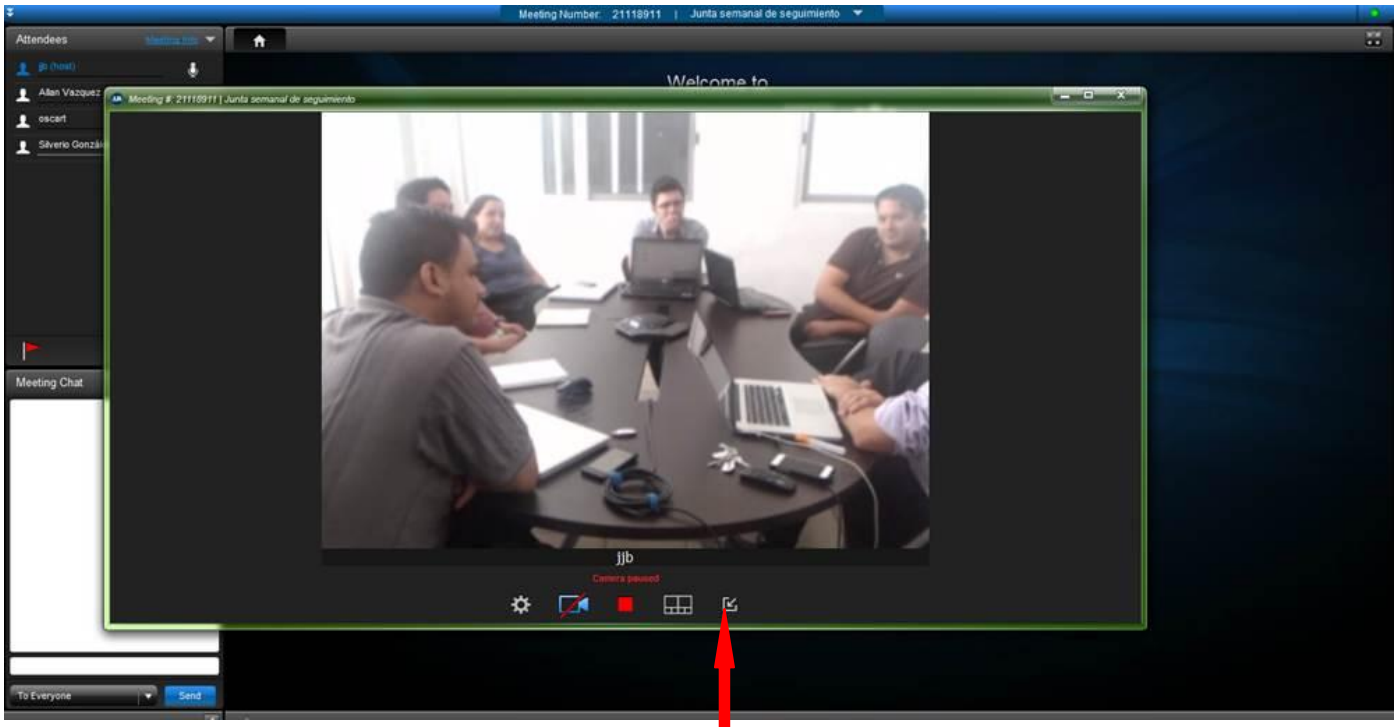
- Cuando el expositor les indique que pueden participar, favor de habilitar la voz en el micrófono que aparece en el panel del lado derecho indicado también con una flecha. Una vez que terminen de hablar favor de ponerse en silencio nuevamente con el objeto de evitar ruidos externos.

III. MAXIMIZAR PANTALLA.

- Con el objeto de que **<u>maximizar la pantalla y puedas ver al expositor en una pantalla más grande</u>**, favor de presionar la siguiente flecha como se muestra a continuación:



- Ej. De pantalla maximizada



- En el icono que está indicado con la flecha pueden minimizar nuevamente su panel.

IV. CHAT.

- Cuentan con un chat tanto público como privado, que se utilizara para solicitar soporte en caso de requerirlo, favor de dirigirlo a Carlos Pulido.

TELEFONOS DE SOPORTE:

- Carlos Pulido (Audioweb) soporte técnico vía telefónica y vía chat. **Monterrey**
  045 811-420 1804 (Celular)
  01 (81) 1931-3973

- Patricia Zorrilla (Audioweb)
  04455-2305-4488 (Celular) **Ciudad de México**